

## **Herroepingsrecht**

1. U hebt een wettelijk herroepingsrecht (14 dagen) voor de bestelde boeken. U kunt boeken retour zenden en de boeken worden vergoed indien we boeken in ongeschonden staat terugkrijgen. Kosten die u zelf maakt voor het retour zenden worden niet door ons vergoed.
2. Hebt u een videocursus gekocht? Digitale producten kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product ziet u af van uw herroepingsrecht. U krijgt geen geld terug als u niet tevreden met uw aankoop van deze videocursus voor A1, A2 en/of B1. U hebt voordat u de videocursus kocht gratis kunnen kijken naar een voorbeeld van deze films.
3. De wettelijke termijn (14 dagen) voor het terugzenden van boeken moet in acht genomen worden.
4. Zendt u terug vanuit het buitenland? Dat kan, maar dan worden de portokosten die wij gemaakt hebben om de bestelde boeken in het buitenland te leveren in mindering gebracht bij het terugstorten van het geld.

Ad Appel Taaltrainingen, 2025

[contact@adappel.nl](mailto:contact@adappel.nl)