

Herroepingsrecht

1. U hebt een wettelijk herroepingsrecht (14 dagen) voor de bestelde boeken. U kunt boeken retour zenden en de boeken worden vergoed indien we boeken in ongeschonden staat terugkrijgen. Kosten die u zelf maakt voor het retour zenden worden niet door ons vergoed.
2. Hebt u een videocursus gekocht? U kunt dan geen gebruik maken van het herroepingsrecht. U hebt voordat u de videocursus kocht gratis kunnen kijken naar een voorbeeld van deze films. U krijgt geen geld terug als u niet tevreden met uw aankoop van deze videocursus voor A1, A2 en/of B1.
3. De wettelijke termijn (14 dagen) voor het terugzenden van boeken moet in acht genomen worden.
4. Zendt u terug vanuit het buitenland? Dat kan, maar dan worden de portokosten die wij gemaakt hebben om de bestelde boeken in het buitenland te leveren in mindering gebracht bij het terugstorten van het geld.

Ad Appel Taaltrainingen, mei 2024

contact@adappel.nl